

## Правила посещения студии маникюра «Зефирка»

Мы рады, что Вы выбрали нашу студию красоты! Мы ценим Ваше время, уважаем Ваше мнение о нашей работе и гордимся Вашим доверием.

Посещение студии красоты - это всегда маленький праздник. Это возможность на несколько часов погрузиться в атмосферу гармонии и спокойствия.

Для того чтобы пребывание в нашей студии красоты принесло Вам максимальное удовольствие, пожалуйста, соблюдайте следующие правила:

1. Во время записи на обслуживание обязательно проговаривайте с администратором подробно все услуги, которые вы хотите получить – это необходимо для резервирования определенного времени на Ваше обслуживание.
2. Если Вы не можете посетить нашу студию в забронированное время, Администрация студии убедительно просит заранее отменять или изменять время Вашего визита. В случае неоднократных отмен визитов без предварительного уведомления студии, Администрация оставляет за собой право произвести запись на следующую процедуру только по предоплате.
3. В студию рекомендуется приходить за 15 минут до начала процедуры, чтобы спокойно раздеться и подготовиться к процедуре.
4. В случае опоздания, время Вашего опоздания может отразиться на продолжительности Ваших процедур. Если опоздание составляет более 15 минут, Администратор оставляет за собой право отменить процедуру и перенести ее на другое свободное время.
5. Во избежание неприятностей, пожалуйста, уточняйте заранее приблизительную стоимость услуги у администратора студии.
6. Отнеситесь с пониманием к небольшим по времени корректировкам в записи.
7. Администрация студии не несет ответственность за ценные вещи, оставленные Вами на столиках и в местах общественного пользования.
8. Для поддержания комфортной и спокойной обстановки во время процедуры не приветствуются громкие разговоры и не рекомендуется использование мобильных телефонов.
9. Не стесняйтесь задавать вопросы. Специалист будет благодарен Вам, если Вы дадите ему знать о Ваших ощущениях или пожеланиях по поводу процедуры. Если Вас что-то не устраивает, Вы испытываете дискомфорт – не стесняйтесь сказать ему об этом.
10. Вознаграждения мастеров приветствуется, но остается на Ваше усмотрение.
11. Курение в нашей студии запрещено.
12. Посещение студии с домашними животными разрешено только в случае, если они будут находиться у Вас на руках в течение всего времени пребывания в студии. В целях безопасности Ваших животных запрещается отпускать их из рук и оставлять без присмотра.
13. Посещение студии в алкогольном и наркотическом опьянении строго запрещено.
14. Запрещено приносить с собой и употреблять пищу и напитки. Вы можете обратиться к Администратору, он с удовольствием предложит Вам чай, кофе, какао, воду и вкусные зефирки.
15. В целях безопасности запрещено перемещаться по территории студии на роликовых коньках или на самокате.
16. Мы всегда рады маленьким детям, однако если Вы приходите в студию с маленькими детьми, ответственность за их безопасность и поведение полностью ложиться на Вас. К Вашим услугам детская комната с игрушками, а также в течение процедуры Вашему ребенку компанию может составить няня (если Вы заранее нас об этом предупредите). Если Вашему ребенку менее 1 года, в целях безопасности, настоятельно рекомендуем держать его рядом в течение всего времени пребывания в студии.

Надеемся на понимание и соблюдение правил поведения в студии!

Желаем Вам приятного обслуживания в нашей студии.

Если у Вас возникли вопросы, пожелания или предложения пишите нам по адресу:  
info@myzefirka.ru