

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ МАНИКЮРА И РЕСНИЧЕК «ЗЕФИРКА»

Мы рады, что Вы выбрали нашу студию маникюра! Мы ценим Ваше время, уважаем Ваше мнение о нашей работе и гордимся Вашим доверием.

Посещение студии красоты - это всегда маленький праздник. Это возможность на несколько часов погрузиться в атмосферу гармонии и спокойствия.

Для того чтобы пребывание в нашей студии принесло Вам максимальное удовольствие, пожалуйста, соблюдайте следующие правила:

1. Во время записи на посещение обязательно проговаривайте с администратором подробно все услуги, которые вы хотите получить – это необходимо для резервирования определенного времени на Ваше обслуживание. Если вы записываетесь ОНЛАЙН напишите в примечании, какие дополнительные услуги вы хотите получить (снятие, дизайн и т.д.).
2. Если Вы не можете посетить нашу студию в забронированное время, пожалуйста, сообщите заранее Администратору или отмените запись в мобильном приложении. В случае неоднократных отмен визитов без предварительного уведомления студии, Администрация оставляет за собой право произвести запись на следующую процедуру только по предоплате.
3. В студию рекомендуется приходить за 15 минут до начала процедуры, чтобы спокойно раздеться и подготовиться к процедуре.
4. В случае опоздания, время Вашего опоздания может отразиться на продолжительности Ваших процедур. Если опоздание составляет более 15 минут, Администратор оставляет за собой право отменить процедуру, перенести ее на другое свободное время или сократить объем оказываемых услуг по согласованию с Вами.
5. Во избежание неприятностей, пожалуйста, уточняйте заранее приблизительную стоимость услуги, а также дополнительных услуг у администратора студии.
6. Отнеситесь с пониманием к небольшим по времени корректировкам в записи.
7. Администрация студии не несет ответственность за ценные вещи, оставленные Вами на столиках и в местах общественного пользования.
8. Для поддержания комфортной и спокойной обстановки во время процедуры не приветствуются громкие разговоры и не рекомендуется использование мобильных телефонов.
9. Не стесняйтесь задавать вопросы. Мастер будет благодарен Вам, если Вы дадите ему знать о Ваших ощущениях или пожеланиях по поводу процедуры. Если Вас что-то не устраивает, Вы испытываете дискомфорт – не стесняйтесь сказать ему об этом.
10. Вознаграждения мастеров приветствуется, но остается на Ваше усмотрение.
11. Курение в нашей студии запрещено.
12. Посещение студии с домашними животными запрещено.
13. Посещение студии в алкогольном и наркотическом опьянении строго запрещено.
14. Запрещено приносить с собой и употреблять пищу и напитки. Вы можете обратиться к Администратору, он с удовольствием предложит Вам чай, кофе, какао, воду и вкусные зефирки.
15. В целях безопасности запрещено перемещаться по территории студии на роликовых коньках или самокате.
16. Мы всегда рады маленьким детям, однако если Вы приходите в студию с маленькими детьми, ответственность за их безопасность и поведение полностью ложится на Вас. К Вашим услугам детская комната с игрушками, которая работает с понедельника по четверг с 10-00 до 18-00. Если Вашему ребенку менее 1 года, в целях безопасности, настоятельно рекомендуем держать его рядом в течение всего времени пребывания в студии.
17. Если Вам требуется Детский аниматор на время процедуры, чтобы отвлечь Вашего ребенка, пожалуйста, сообщите нам об этом заранее, не позднее, чем за день до планируемой даты посещения. В случае, если вызов Детского аниматора невозможен на указанное время, Администратор студии оповестит Вас об этом. Если у вас поменялись планы и вам уже не требуется Детский аниматор – необходимо сообщить об этом администратору. В случае ложного вызова Детского аниматора – данная услуга для Вас может быть ограничена.
18. Гарантия на все процедуры составляет 3 дня. Если у Вас возникли претензии по качеству оказания услуг, пожалуйста, сообщите нам об этом по телефону студии, в которой были оказаны услуги или по электронной почте [QA@MYZEFIRKA.RU](mailto:QA@MYZEFIRKA.RU)

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ СТУДИИ МАНИКЮРА И РЕСНИЧЕК «ЗЕФИРКА»**

1. Детская комната работает с ПОНЕДЕЛЬНИКА по ЧЕТВЕРГ с 10-00 до 18-00.
2. Детская комната не обеспечивает питание детей;
3. Родителям запрещается:
  - оставлять детям еду (сладости, мороженое, леденцы, жевательную резинку и т.д.);
  - оставлять детям острые предметы и аксессуары (острые заколки, солнцезащитные очки, значки, хрупкие игрушки или игрушки с мелкими деталями и т.д.), способные нанести травму ребенку;
  - оставлять детям ценные вещи;
4. Родители, оставляющие ребенка в детской комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний. Администрация оставляет за собой право не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;
5. При неадекватном (агрессивном) поведении ребенка, родители или сопровождающие лица должны забрать ребенка из детской комнаты;
6. Запрещено выносить из детской комнаты игрушки, игровое оборудование;
7. При умышленной порче имущества ребенком – стоимость испорченного имущества оплачивают родители;
8. Если Вам требуется Детский аниматор на время процедуры, чтобы отвлечь Вашего ребенка, пожалуйста, сообщите нам об этом заранее, не позднее, чем за день до планируемой даты посещения. В случае, если вызов Детского аниматора невозможен на указанное время, Администратор студии оповестит Вас об этом. Если у вас поменялись планы и вам уже не требуется Детский аниматор – необходимо сообщить об этом администратору. В случае ложного вызова Детского аниматора – данная услуга для Вас может быть ограничена.
9. Оставляя своего ребенка в игровой комнате, родитель (иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка) обязан предупредить детского аниматора или администратора о наличии особенностей поведения или развития ребенка;
10. Детские аниматоры не оказывают услуги по обучению и/или раннему развитию детей, не гуляют с ребенком на улице.
11. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил, а также за возможный вред, причиненный ребенку, при отсутствии вины сотрудников студии маникюра.

**Помните пожалуйста, что ответственность за ребенка и его действия несете только Вы.**

**Благодарим Вас, что ознакомились с Правилами и желаем Вам приятного обслуживания в нашей студии!**

