

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ МАНИКЮРА И РЕСНИЧЕК «ЗЕФИРКА»

Мы рады, что Вы выбрали нашу студию маникюра! Мы ценим Ваше время, уважаем Ваше мнение о нашей работе и гордимся Вашим доверием.

Посещение студии красоты - это всегда маленький праздник. Это возможность на несколько часов погрузиться в атмосферу гармонии и спокойствия.

Для того чтобы пребывание в нашей студии принесло Вам максимальное удовольствие, пожалуйста, соблюдайте следующие правила:

1. Во время записи на посещение обязательно проговаривайте с администратором подробно все услуги, которые вы хотите получить – это необходимо для резервирования определенного времени на Ваше обслуживание. Если вы записываетесь ОНЛАЙН напишите в примечании, какие дополнительные услуги вы хотите получить (снятие, дизайн и т.д.).
2. Если Вы не можете посетить нашу студию в забронированное время, пожалуйста, сообщите заранее Администратору или отмените запись в мобильном приложении. В случае неоднократных отмен визитов без предварительного уведомления студии, Администрация оставляет за собой право произвести запись на следующую процедуру только по предоплате.
3. За один день до визита наш Администратор свяжется с Вами по телефону для подтверждения визита, просим Вас с пониманием отнестись к этому звонку и подтвердить визит, а если вам не удобно отвечать по телефону или Вы находитесь не на связи, просим Вас любым удобным способом (позвонить по телефону или написать в WhatsApp/Telegram/VK) подтвердить Ваш визит. В связи с плотной записью, в случае отсутствия подтверждения записи мы будем вынуждены аннулировать Вашу запись.
3. В студию рекомендуется приходить за 10 минут до начала процедуры, чтобы спокойно раздеться и подготовиться к процедуре.
4. В случае опоздания, время Вашего опоздания может отразиться на продолжительности Ваших процедур. Если опоздание составляет более 15 минут, Администратор оставляет за собой право отменить процедуру, перенести ее на другое свободное время или сократить объем оказываемых услуг по согласованию с Вами.
5. Во избежание неприятностей, пожалуйста, уточняйте заранее приблизительную стоимость услуги, а также дополнительных услуг у Администратора студии или Мастера.
6. Отнеситесь с пониманием к небольшим по времени корректировкам в записи.
7. Администрация студии не несет ответственность за ценные вещи, оставленные Вами на столиках и в местах общественного пользования.
8. Для поддержания комфортной и спокойной обстановки во время процедуры не приветствуются громкие разговоры в том числе по мобильному телефону, а также просмотры фильмов на телефоне/планшете с включенным звуком.
9. Не стесняйтесь задавать вопросы. Мастер будет благодарен Вам, если Вы дадите ему знать о Ваших ощущениях или пожеланиях по поводу процедуры. Если Вас что-то не устраивает, Вы испытываете дискомфорт – не стесняйтесь сказать ему об этом.
10. Вознаграждение мастеров приветствуется, но остается на Ваше усмотрение.
11. Курение в нашей студии запрещено.
12. Посещение студии с домашними животными запрещено.
13. Посещение студии в алкогольном и наркотическом опьянении строго запрещено.
14. Запрещено приносить с собой и употреблять пищу и напитки. Вы можете обратиться к Администратору, он с удовольствием предложит Вам чай, кофе, воду и вкусные зефирки.
15. В целях безопасности запрещено перемещаться по территории студии на роликовых коньках или на самокате.
16. Гарантия на все процедуры составляет 5 дней. Если у Вас возникли претензии по качеству оказания услуг, пожалуйста, сообщите нам об этом по телефону студии, в которой были оказаны услуги или по электронной почте QA@MYZEFIRKA.RU